

BELEIDSVERKLARING

Schoonmaakbedrijf Hendriksen streeft naar het opbouwen van langdurige relaties. Ons toegewijde team is niet alleen hecht maar ook vakkundig. We hebben ons schoonmaakteam zorgvuldig geselecteerd, voortdurend getraind en bijgeschoold, en we waarderen hun inzet met een passende beloning. Het onderhouden van een positieve en langdurige relatie met onze opdrachtgevers heeft bij ons de hoogste prioriteit.

De directie van Schoonmaakbedrijf Hendriksen heeft bij het voorbereiden en uitvoeren van het algemeen ondernemingsbeleid, het beleid mede gericht op een zo groot mogelijke veiligheid, een zo goed mogelijke bescherming van de gezondheid, het bevorderen van het welzijn, het voorkomen van ziekteverzuim in verband met de arbeid en aandacht voor milieu-impact en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Kwaliteit is voor ons synoniem met klanttevredenheid, de klant en al zijn wensen staan bij ons vanzelfsprekend centraal.

Het beleid is gericht op het bevorderen en handhaven van een zodanige werkwijze en gedrag dat persoonlijk letsel en/of schade aan de gezondheid van medewerkers en derden, alsmede materiële- en milieuschade worden voorkomen. Uitgangspunt van het beleid is tenminste te voldoen aan de eisen van (relevante) stakeholders en de geldende wet- en regelgeving. Op basis van de RI&E (risico-inventarisatie en -evaluatie) zal jaarlijks een activiteitenplan worden opgesteld. Evaluatie van dit plan zal jaarlijks plaatsvinden door de directie.

Om een en ander gestalte te geven en aantoonbaar te maken voor de buitenwereld is er voor het invoeren van en certificeren volgens de ISO 9001:2015 en VCA*-standaard gekozen.

De scope van de VCA certificering luidt: Het uitvoeren en uitbesteden van glasbewassing en gevelonderhoud.

De scope van de ISO 9001 certificering luidt: Het uitvoeren van reguliere schoonmaak en specialistisch schoonmaakonderhoud.

Middels een risico-inventarisatie en evaluatie zijn belanghebbenden met hun wensen en eisen in kaart gebracht, wet- en regelgeving uitgewerkt en is een risico-inventarisatie en beoordeling opgesteld. Significante risico's worden gemonitord en waar nodig worden doelstellingen gesteld om deze risico's te vermijden, reduceren, elimineren of te accepteren.

Door de organisatie zal gestreefd worden naar de continue verbetering van kwaliteit en arbeidsomstandigheden. Daartoe wordt regelmatig het organisatiesysteem getoetst door middel van audits. Tijdens de managementreview zullen aan de hand van de bevindingen doelstellingen worden vastgesteld en gemonitord.

Verbeteringen komen tot stand door te luisteren naar klanten, medewerkers en leveranciers.

Om gestructureerd aan kwaliteits-, veiligheids-, gezondheids, en milieuzaken te werken en deze te verbeteren, worden jaarlijks de kwaliteit/VGM-omstandigheden geëvalueerd en nieuwe doelstellingen / activiteiten bepaald en uitgewerkt naar een actieplan.

Van iedere medewerker(ster) (zowel eigen personeel als uitzendkrachten) wordt in het kader van zijn functie, rechten, verantwoordelijkheden en algemeen geaccepteerde gebruiken, verwacht dat hij/zij zijn/haar activiteiten volgens ons organisatiehandboek uitvoert en dat hij/zij een actieve bijdrage levert aan / participeert in de uitvoering van het kwaliteits-, veiligheids-, gezondheids- en milieubeleid.

Vanuit onze uitgangspunten met betrekking tot veilig werken willen wij een zo groot mogelijk VGM-bewustzijn creëren en zorg dragen voor het vergroten hiervan. Dit programma van bewustzijn komt terug bij het inwerken van medewerkers, het functioneringsgesprek en wordt aangehaald in de toolbox-meetings en werkplekinspecties.

Hiernaast verklaart Schoonmaakbedrijf Hendriksen de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de organisatie toe te passen. Dit is mede vormgegeven in de ISO9001/VCA-werkwijze en het voldoen aan het Schoon Garant-keurmerk.

Als schoonmaakbedrijf zullen wij nooit onder de prijzen werken, uitgangspunt zijn gezonde marges en realistische aanbidding van het werk.

De pijlers waar we ons als Schoonmaakbedrijf Hendriksen vanuit maatschappelijke verantwoordelijkheid in het bijzonder op richten zijn:

Eerlijk en oprecht handelen

Hendriksen Schoonmaakbedrijf spant zich elke dag in om met haar klanten, leveranciers en medewerkers een relatie tot stand te brengen die gebaseerd is op wederzijdse samenwerking en wederzijds vertrouwen. Er wordt gewerkt met een faire prijs binnen een concurrerende markt. Wij dragen er zorg voor om volledig te voldoen aan geldende wet- en regelgeving.

Respect voor onze klanten, ons werk en ons bedrijf

Schoonmaakbedrijf Hendriksen wil voldoen aan de vragen van onze klanten het vertrouwen van de klanten genieten. Daarom stellen wij zeker dat onze mensen en (arbeids)middelen aan de kwaliteits- arbo- en milieu-eisen voldoen, zodat uitsluitend diensten van kwaliteit worden geleverd. Wij dragen zorg voor een werkomgeving voor onze medewerkers die materiële en intellectuele groei stimuleert, die bovendien veilig en gezond is conform de arbowet en VCA*.

Respect voor het milieu en de maatschappij

Schoonmaakbedrijf Hendriksen maakt zich sterk voor bescherming van het milieu en het zuinig omgaan met natuurlijke hulpbronnen. Daarnaast streven wij ernaar om als (familie)bedrijf een voorbeeldfunctie te vervullen. We proberen deze principes in alle bedrijfsonderdelen ten uitvoer te brengen en dragen deze actief uit naar onze werknemers, klanten en leveranciers. Concretisering hiervan zijn de inzet van milieuvriendelijke producten en het plaats bieden voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Periodiek beoordelen we de uitvoering en naleving van ons MVO-beleid.

Deze verklaring is openbaar en ligt ter inzage voor alle werknemers bij de directie en zal elke drie jaar worden herzien.

Directeur Schoonmaakbedrijf Hendriksen

Schoonmaakbedrijf Hendriksen B.V.
IJslandsestraat 1
7202 CL Zutphen
0575 544000
KvK 85991791
BTW nr. NL86 3822 381 B01